

TD SYNnex RENEW, FACILITANDO EL ACCESO DE CLIENTES A NUEVAS TECNOLOGÍAS



TU GUÍA DE UTILIZACIÓN

Introducción

La recompra de dispositivos, desde hace mucho tiempo, lleva dando importantes beneficios a distribuidores, minoristas y operadoras de telefonía. Permite mantener una relación estrecha con los clientes a la vez que ofrece más oportunidades de renovación de productos, entre otros beneficios.

A medida que se esfuerzan por maximizar sus presupuestos TI, las organizaciones tanto del sector privado como público buscan recuperar valor de sus antiguos dispositivos de hardware. Es bastante lógico si tenemos en cuenta que en los últimos años el precio medio de un teléfono usado se ha multiplicado por 4,5 veces, y algunos modelos mantienen hasta el 70% de su valor nueve meses después de su lanzamiento.



En el año 2016, más de **250 millones** de móviles terminaron en la basura



Algunos móviles mantienen el **70%** de su valor

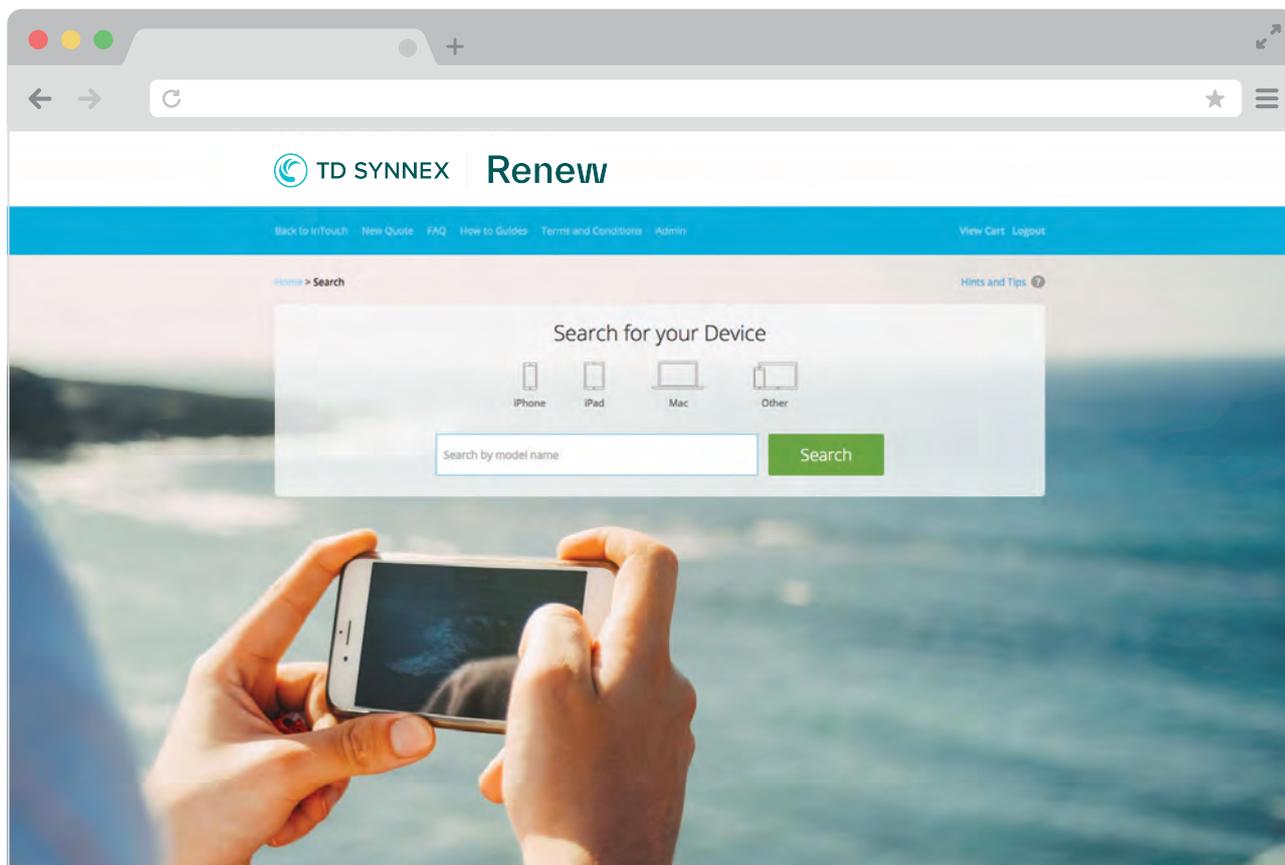


En 2016, los consumidores intercambiaron o vendieron más de **120 millones** de smartphones usados.

Contenido

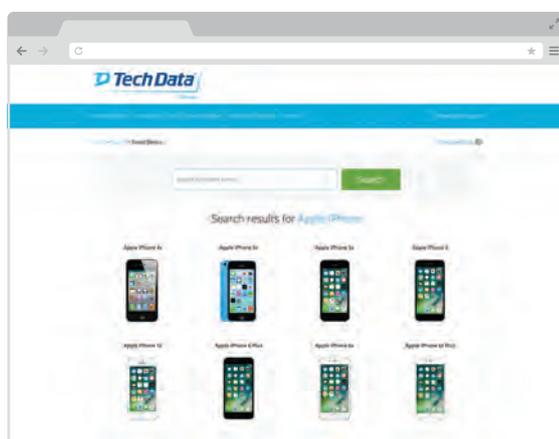
- 03** ¿Qué es TD SYNEX Renew?
- 04 & 05** Ventajas de TD SYNEX Renew
- 06** ¿Qué necesitas saber?
- 07** El proceso
- 08** Contactos

¿Qué es TD SYNnex Renew?



TD SYNnex Renew es una nueva herramienta de TD SYNnex, que elimina la complejidad en la recompra de dispositivos, brinda una mejor experiencia al cliente y, al mismo tiempo, permite a revendedores, minoristas, distribuidores y operadores móviles generar nuevos ingresos.

TD SYNnex Renew es un portal en línea que gestiona todo el proceso de recompra de dispositivos, desde la tasación en tiempo real para un único dispositivo, o varios, hasta el seguimiento de pedidos, envío seguro y borrado garantizado de datos.



Al usar el portal, los usuarios pueden buscar por dispositivos y elaborar un presupuesto para varios equipos, para poder presentarlo luego a sus clientes. Los presupuestos se gestionan mediante un sistema a medida y todo es procesado por TD SYNnex.



Ventajas de TD SYNEX Renew

Entidades de todos los sectores pueden aprovechar las ventajas que supone la recompra de los dispositivos móviles, ventajas que no solo son de tipo financiero y tecnológico sino que también aportan otros beneficios adicionales, como la seguridad y el cumplimiento de protección de datos, así como ayuda al medio ambiente.

Empresas y sector público se beneficiarán de poder contar con los últimos dispositivos y software, así como con actualizaciones continuas, todo ello como parte de los contratos de asistencia activa.

Los ahorros de costes asociados a un servicio como TD SYNEX Renew, permiten contar con unos recursos adicionales que las organizaciones pueden invertir en otras actividades del negocio más importantes.

Pero hay también otras muchas ventajas en el día a día: varios estudios sugieren que los dispositivos actuales pueden aumentar la productividad de los empleados hasta en un 50% en comparación con los existentes hace cinco años. Además, muchos dispositivos antiguos no permiten nuevas actualizaciones de seguridad, y puede costar más mantener el teléfono que actualizarlo, por lo que vale la pena renovar.

Además, TD SYNEX Renew garantiza que los dispositivos retirados son gestionados adecuadamente en todo lo relativo a la administración del ciclo de vida de la información, con un proceso implementado para salvaguardar los datos esenciales y limpiar adecuadamente los dispositivos que salen del ámbito de la empresa.

La recompra de dispositivos también beneficia al medio ambiente: con más de 250 millones de dispositivos móviles arrojados en 2016 a los vertederos, TD SYNEX Review permite a las organizaciones deshacerse de sus viejos dispositivos de la mejor manera posible para el medio ambiente mientras cumplen con las obligaciones de su responsabilidad social corporativa.

Las ventajas para los clientes son evidentes. Pero ¿cómo beneficia TD SYNEX Renew a aquellos que ofrecen este servicio? Existen numerosas ventajas para los revendedores TI de móviles, proveedores de servicio y operadores de redes que, gracias a las actualizaciones regulares de dispositivos crean una oportunidad para convertirse a largo plazo en asesores de confianza para sus clientes, así como poder contar con la posibilidad de realizar ventas cruzadas y ventas adicionales de otras soluciones y servicios TI presentes en su cartera.



Usar TD SYNEX Renew para renovar los dispositivos ayuda a las organizaciones a:

- Estandarizar el hardware y el sistema operativo, reduciendo la complejidad del soporte TI
- Conseguir importantes ahorros de costes
- Cumplir con las mejores prácticas clave de seguridad
- Mejorar la fiabilidad de tecnologías críticas
- Reducir los gastos generales de gestión de los departamentos de TI más presionados
- Cumplir con los requisitos legales, como la directiva de Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos (RAEE)



“ varios estudios sugieren que los dispositivos actuales pueden aumentar la productividad de los empleados hasta en un 50% ”



TD SYNnex Renew – ¿Qué necesitas saber?

¿Por qué deberías utilizar TD SYNnex Renew?

Nuestro programa es fácil de usar y entender, el proceso para elaborar un presupuesto es rápido y sencillo. Ofrecemos un proceso de recompra totalmente automatizado, desde la tasación inicial hasta la recogida, procesamiento y pago. A lo largo de todo el proceso usted recibirá sugerencias y consejos útiles, y hemos creado varias guías de ayuda con información detallada tanto para ti como para los usuarios finales sobre cómo preparar sus dispositivos para la recompra.

¿Cómo generar una propuesta?

Puedes generar un presupuesto a través de nuestro nuevo portal de revendedor, al que se puede acceder a través de InTouch. El portal está completamente integrado con InTouch. El portal ofrece un proceso continuo desde la oferta hasta organizar la recogida.

¿Qué tipo de dispositivos están incluidos en el programa?

El programa cubre la recompra de todos los teléfonos móviles y tabletas, así como relojes inteligentes, MacBooks e iMacs.

¿Puedo elaborar presupuestos múltiples?

El portal tiene una amplia sección de administración que permite gestionar fácilmente todas sus ofertas. También puede establecer sus propios márgenes antes de enviar la propuesta a tu cliente.

¿Cumple esta oferta con la normativa medioambiental?

Sí, nuestra oferta cumple totalmente con todas las leyes de protección de datos y con la RAEE.

¿Los dispositivos se limpiarán de datos?

Sí y se pueden emitir certificados para cada dispositivo.

¿Hay formación disponible sobre este servicio?

Si, hemos preparado materiales formativos para que tus equipos de ventas puedan entender la oferta y el proceso de recompra.



TD SYNEX Renew – El proceso

- ➔ **1. Visita InTouch**
- ➔ **2. Haz clic en la pestaña “TD SYNEX Renew” desde InTouch**
- ➔ **3. Genera tu tasación, el presupuesto es válido por 30 días a menos que se indique lo contrario**
- ➔ **4. Introduce los datos del usuario final: recuerda que a través de la sección de administración puedes modificar el presupuesto en cualquier momento**
- ➔ **5. Asegúrate de que todos los detalles son correctos y genera el presupuesto. A continuación, ya se lo puedes enviar a tu cliente final**
- ➔ **6. Una vez que el usuario final ha aceptado el presupuesto, actívalo y organiza la recogida de los dispositivos a través de la sección de administración**
- ➔ **7. Cinco días hábiles tras la recepción de los dispositivos, TD SYNEX Renew revisará y validará la tasación de los dispositivos para confirmar que se encuentran en las “condiciones indicadas”**
- ➔ **8. TD SYNEX Renew confirmará el presupuesto definitivo para que se lo puedas pasar al usuario**
- ➔ **9. En esa etapa, tu usuario puede elegir continuar con el presupuesto definitivo o rechazarlo**
- ➔ **10. Para continuar, tu administrador puede aceptar el presupuesto.**
- ➔ **11. El último paso será la generación de una factura para TD SYNEX por el valor de los dispositivos**

Cualquier dispositivo que no satisfaga las condiciones fijadas podrá **devolverse** si así se solicita.





Contacta con tu comercial habitual o través del correo tdrenewes@tdsynnex.com

Corporation:



www.holatdsynnex.com



@TDSYNEX_ES



TD SYNEX



TD SYNEX Corporation



es.tdsynnex.com

TD SYNEX España - Calle Acero, 30-32. 08038 Barcelona